

KARTA GWARANCYJNA

Warunki gwarancji

1. Wyrób objęty jest 24-miesięczną gwarancją.
2. Wady produktu ujawnione w okresie gwarancji będą usuwane bezpłatnie w ciągu 14 dni roboczych od daty otrzymania reklamowanego produktu.
3. W przypadku, gdy usunięcie wady nie jest możliwe lub wiązałoby się z nadmiernymi kosztami, Gwarant może wymienić rzecz wadliwą na wolną od wad.
4. Gwarancją nie są objęte reklamacje dotyczące:
 - a) naturalnego zużycia wyrobu (w tym ścieranie powierzchni podnóżków i podstaw krzesel i stołów),
 - b) mechanicznego uszkodzenia wyrobu,
 - c) wad wyrobów po jakichkolwiek przeróbkach i zmianach konstrukcyjnych oraz naprawach dokonanych samodzielnie,
 - d) wad powstałych w wyniku montażu niezgodnego z instrukcją i użytkowania niezgodnego z przeznaczeniem,
 - e) użytkowania niezgodnego z zaleceniami zawartymi w ogólnych warunkach dotyczących eksploatacji, uszkodzeń kótek lub podłóg, wynikających z nieprawidłowego doboru dostępnych opcji (np.: użycie twardych kótek na twardych podłogach); dobór właściwych opcji nie wyklucza powstania uszkodzeń, które mogą nastąpić w związku z użyciem nieodpowiedniej jakości wykładzin, paneli, parkietu itp. lub być spowodowane zanieczyszczeniem powierzchni (np.: piasek),
 - f) różnic w odcieniu tkanin, jeżeli pochodzą z różnych serii produkcyjnych producenta tkanin, a reklamacja dotyczy różnic poszczególnych wyrobów nabywanych przez Nabywcę sukcesywnie,
 - g) uszkodzeń wynikających ze skrajnych warunków klimatycznych lub czynników środowiskowych (np.: kwasy, wilgoć itp.),
 - h) odkształceń w piance,
 - i) zużycia eksploatacyjnego kótek lub materiałów obiciowych,
 - j) zniszczenia powierzchni elementów drewnianych o krawędzie biurek lub innych urządzeń biurowych; uszkodzenia mechaniczne powierzchni nie są uznawane jako wady produktu,
 - k) komponentów drewnianych użytych w produktach, jeśli reklamacja dotyczy nieznacznych różnic występujących w obrębie pojedynczych elementów; natura surowca jest przyczyną braku możliwości precyzyjnego ustalenia finalnego efektu estetycznego, rozumianego jako barwa, odcień i rysunek drewna,
 - l) produktów z tapicerką ze skóry, gdzie przedmiotem reklamacji są naturalne cechy surowca, takie jak różnice w fakturze i odcieniach oraz blizny i ślady ukłuc owadów; podczas eksploatacji (np.: na siedzisku) skóra nabiera połysku i staje się luźniejsza (rozciąga się); Gwarant nie uwzględnia reklamacji, w której wymienione cechy są jej przyczyną,
 - m) w przypadku krzesel i foteli: wyrobów użytkowanych dłużej niż 8h/dobę (zastrzeżenie to nie dotyczy wyrobów przeznaczonych do długotrwałego użytkowania 24h/dobę a ich takie przeznaczenie zostało wyraźnie w dodatkowej deklaracji gwaranta zapewnione),
 - n) wad powstałych wskutek czyszczenia przy użyciu nieodpowiednich metod lub środków czyszczących,
 - o) wad powstałych w wyniku przechowywania / użytkowania produktu na wolnym powietrzu lub w wilgotnym otoczeniu / pomieszczeniu, za wyjątkiem produktów przeznaczonych również do użytkowania na zewnątrz lub w wilgotnych pomieszczeniach,
 - p) zmiany barwy lub połysku, które naturalnie mogą powstać w wyniku procesu starzenia się produktu,
 - q) zmiany wyglądu skóry, tkanin skóropodobnych oraz jasnych tkanin materiałowych w wyniku kontaktu z innymi materiałami o niedostatecznie utrwalonym kolorze,
 - r) lekkich pofałdowań tkaniny podczas użytkowania produktu, w którym tapicerka nie jest przyklejona do siedziska lub oparcia.
5. W przypadku wystąpienia usterki Nabywca powinien dostarczyć produkt zabezpieczony przed uszkodzeniami w trakcie transportu wraz z ważną kartą gwarancyjną do sprzedawcy, u którego dany produkt zakupił.
6. Po upływie 7 dni od wydania produktu Nabywcy, roszczenia odnośnie uszkodzeń mechanicznych (zarysowania, wgniecenia, otarcia, zabrudzenia tapicerki, braki elementów itp.) nie będą uznawane. W w/w. terminie należy rozpakować towar, zdjąć folię i zabezpieczenia w celu wykluczenia uszkodzeń mechanicznych. Jeżeli w dniu dostawy są zastrzeżenia co do dostarczonego produktu z uszkodzonym opakowaniem, konieczne jest spisanie protokołu szkody w obecności kuriera lub przewoźnika i przesłanie go do Gwaranta wraz ze zgłoszeniem reklamacyjnym.
7. Niniejsza karta gwarancyjna jest ważna z prawidłowo wypisaną nazwą i typem wyrobu, rodzajem i kolorem wykończenia oraz datą sprzedaży.
8. Terytorialny zasięg ochrony gwarancyjne obejmuje obszar RP.
9. Gwarancja na towar konsumpcyjny nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień Nabywcy wynikających z tytułu rękojmi.
10. Dokonanie naprawy przez nieuprawnione osoby, użycie do naprawy nieoryginalnych części skutkuje utratą gwarancji.
11. Odpowiedzialność z tytułu gwarancji obejmuje tylko wady powstałe z przyczyn tkwiących w sprzedanym produkcie.
12. W sprawach nieuregulowanych niniejszymi warunkami gwarancji mają zastosowanie odpowiednie przepisy Kodeksu Cywilnego i ustawy „O prawach konsumenta”.

13. Niniejsza karta gwarancyjna dotyczy o cechach
/nazwa i typ wyrobu/ /rodzaj i kolor wykończenia/
i dacie sprzedaży
14. Niniejszą kartę gwarancyjną należy, w przypadku reklamacji, pobrać ze strony internetowej gwaranta, uzupełnić w p. 13 o wymagane informacje i załączyć do reklamowanego produktu.

GWARANT: STEMA P.S.A.
58-100 Świdnica, ul. Towarowa 22A
tel.: 74 852 47 04, 74 852 29 87
e-mail: info@stema-meble.com

W przypadku reklamacji Nabywca winien uzupełnić zgłoszenie o poniższe informacje i załączyć je do reklamowanego wyrobu.

ZGŁOSZENIE REKLAMACYJNE

1. Nazwa i typ wyrobu:

.....

2. Data zakupu:

.....

3. Imię i nazwisko, adres, telefon i e-mail Reklamującego:

.....

4. Opis reklamowanych wad:

.....

.....

.....

.....

5. Inne / uwagi / żądania:

.....

.....

.....

.....

.....

/data i podpis Reklamującego/

(tylko jeżeli zgłoszenie jest przesyłane w wersji papierowej)